

公表

## 事業所における自己評価総括表

|                |                             |     |        |               |
|----------------|-----------------------------|-----|--------|---------------|
| ○事業所名          | リハビリ発達支援ルームUTキッズ田原本(児童発達支援) |     |        |               |
| ○保護者評価実施期間     | 令和 7年 1月 4日                 |     | ～      | 令和 7年 1月 25日  |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)                      | 43人 | (回答者数) | 34人           |
| ○従業者評価実施期間     | 令和 6年 12月 2日                |     | ～      | 令和 6年 12月 28日 |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)                      | 5人  | (回答者数) | 5人            |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 令和 7年 1月 29日                |     |        |               |

## ○ 分析結果

|   | 事業所の強み（※）だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること                | 工夫していることや意識的に行っている取組等                                                                                                                                                                                          | さらに充実を図るための取組等                                                                                                                                       |
|---|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 職員や保護者の方、関係機関と支援内容を共有できていること。                             | 個別支援計画書を作成する中で、今の現状や目標になる課題を職員間で共有したり、意見の出し合いをしています。                                                                                                                                                           | モニタリング内容や療育での子どもの様子、発達段階を踏まえた話し合いの時間を確保できるように努めています。                                                                                                 |
| 2 | 保護者同室が可能な事業所の為、本人支援に加え家族支援も強化して行える環境になっていること。             | 園や学校の様子を聞くようにしています。<br>子どもの来所時に情報共有や確認が必要なことを確認しています。<br>同室にて見ておられる保護者の方に、療育のことについて話しています。<br>子どもからの情報も保護者の方と共有しています。<br>フィードバック時に共有・共感をしたり、なぜできるようになったかを伝えています。また、できたことを共有し、自宅での取り組みも子どもの成長につながっていることを伝えています。 | 保護者同士のコミュニケーションの場を作りたいと考えています。<br>療育見るウィークをつくり、保護者の方にも一緒に療育に参加してもらえる機会を増やしていけるように努めています。<br>親子イベントなども企画していきたいです。また、集団が難しい方もおられるので、個別対応もできるようにしていきます。 |
| 3 | 職員間で話しやすい環境が整っている為、子どものことや保護者のこと、療育に関してのことなど安心して相談できています。 | 職員それぞれに考え方ががあるため、伝え方は気をつけています。<br>相手のことを思いやる気持ちを大切にしています。                                                                                                                                                      | 職員間でのコミュニケーションをさらに強化できるように気を遣わず発信できる環境を作っていきます。<br>感謝の気持ちや思いやりを常に持ち、行動できるようにしていきます。                                                                  |

|   | 事業所の弱み（※）だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること                         | 事業所として考えている課題の要因等                                                                                            | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                                        |
|---|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1 | 職員同士の距離感が近い為、人任せになりがちなこと。                                          | 職員それぞれに自分の意見をもっているが、自分事としての発信力が低く行動に起こしにくいことがあります。                                                           | 事前準備や会議を行う日などの期限を設け、職員それぞれが意識を高めて、自分事として考え発信していけるように努めています。 |
| 2 | 様々な遊具・玩具の収納場所が限られている為、視覚的な環境調整が難しいこと。                              | 遊具など物を片付けるスペースが少なく、大型遊具は療育室の壁沿いに設置されている状態です。また、玩具などの細かい物はロッカーに入れているが、カーテンでの目隠しになっているので子どもたちが自分で取ることができる状態です。 | 物品を厳選して、整理整頓を行っていきます。また、視覚情報としてルールの提示を行っていきます。              |
| 3 | 駐車場が狭く危険なことに合わせて、施設が道路に面しているが塀などで囲われていない為、子どもが飛び出してしまうなどのリスクがあること。 | 駐車場の入れ替え時、混雑してしまう事が多くあります。                                                                                   | 時間厳守で療育を終えられるように心がけていきます。また、要点をまとめてフィードバックができるように努めています。    |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リハビリ発達支援ルームUTキッズ田原本

公表日 令和 7年 3月 18日

利用児童数 令和 7年 1月 31日

回収数 34

|                  |    | チェック項目                                                                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                                                                                  | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                  |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                          | 31 | 3             | 0   | 0     | <p>広くてのびのび体を動かせる環境かと思います。</p> <p>スペースを有効に使用されていると思います。</p> <p>目の届く範囲で安心。</p> <p>天井が高くないので、ボール投げ等高さが必要な粗大運動はできない。</p> <p>もう少し広いところでもいいかも行く度に遊びスペースの配置が変更されていたりして、毎回飽きずに楽しめると思います。</p> |                                                                                                                             |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                     | 32 | 0             | 0   | 2     | <p>無駄の無い様にされていると思います。</p> <p>1人の方がみっちり付いてくださるので。</p>                                                                                                                                 | <p>職員の配置については基準に基づいて療育を行っています。個別療育の中でさまざまな職種のスタッフが在籍していますので、担当制ではなく専門性を活かし情報共有しながら療育を行っています。</p>                            |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 30 | 2             | 0   | 2     | <p>いつも行動や運動をしやすい様に配置されていると思います。</p> <p>おもちゃなど、隠しているとは、思うが、子供がある場所を覚えてしまっているの、他の部屋に移動できないのでしょうか？</p>                                                                                  | <p>部屋の数に限りがありますので、移動はできないですが、療育に支障がないように心がけていきます。お子様が興味・関心があることは、とても良いことだと思いますので様子を見ながら対応していきます。何か気になられた場合は、直接お声かけください。</p> |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                         | 30 | 3             | 0   | 1     | <p>毎時間ごとに消毒も行っていて、安心できる環境です。</p>                                                                                                                                                     | <p>療育終了後に換気・消毒を毎時間行っています。</p>                                                                                               |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                        | 32 | 2             | 0   | 0     | <p>言葉数が増えたので。</p> <p>先生同士の情報共有もきちんとされていて、満足しています</p> <p>切り替えが難しい所があるのですが、丁寧な言葉掛けをしていただくことで、逆に気持ちが長引いてしまうことがあると思います。</p> <p>その時々で、色々な気持ちの切り替え方法を試していただけると、本人に合う方法を習得できるのではと思います。</p>  | <p>お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた対応ができるように心がけていきます。</p>                                                                              |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                            | 28 | 1             | 0   | 5     | <p>身体を動かす事が好きなので。</p>                                                                                                                                                                | <p>HP等に公表している支援プログラムやお子様一人ひとりに合った支援を行えるように努めています。</p>                                                                       |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                 | 32 | 1             | 0   | 1     |                                                                                                                                                                                      | <p>お子様一人ひとりのニーズに合わせて、保護者の方と共通理解した上で個別支援計画書等の作成に努めています。</p>                                                                  |
|                  | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 28 | 1             | 0   | 5     |                                                                                                                                                                                      | <p>個別支援計画書にお子様に合わせて項目を記載させていただいております。説明時に詳細をお伝えし、ご同意いただけるように努めています。</p>                                                     |
|                  | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                            | 34 | 0             | 0   | 0     |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                     | 25 | 1             | 0   | 8     | <p>毎回様々な訓練の提案をして下さり、子どもが楽しみながら取り組める訓練をして頂いてます。</p> <p>様々な訓練を取り入れてくれますので、子供は、毎回楽しみにしています。</p>                                                                                         | <p>今後も、固定化しないようにお子様一人ひとりに合った支援を行っていただけるように心がけていきます。</p>                                                                     |
|                  | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                          | 14 | 7             | 9   | 4     | <p>個別での療育なので、いないのでは？</p>                                                                                                                                                             | <p>地域のイベントや活動の情報がある時は、掲示板に貼り出しています。事業所としては、現在交流会の機会は設けていません。</p>                                                            |

|          |    |                                                                                                                            |    |   |   |    |                                                                            |                                                                                      |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|----|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 33 | 0 | 0 | 1  |                                                                            | 変更等があった際には、その都度説明させて頂いています。支援内容についても見直しの時期に計画書を含め説明させていただいています。                      |
|          | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 33 | 0 | 0 | 1  | 半年に一回ほどのペースで説明があつて、親身になって相談にも乗ってくれるので、頼りにしています。                            | 療育終了後に毎回振り返りをさせて頂いています。また、支援内容は見直しの時期に個別支援計画書を提示しながら説明させていただいています。                   |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 20 | 4 | 2 | 8  | そう言った機会はあったように思うが、こちらが参加などを希望していなかった。                                      | ペアレントトレーニングという形では行えていませんが、療育後の振り返り時ご自宅で行える工夫などをお伝えできるように努めています。                      |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。                                                                          | 29 | 4 | 0 | 1  | 支援は月に数回なので、細かいところまで共有することは難しいと感じます。                                        | 限られたご利用の中ではありますが、お子様の状況を保護者の方と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解できるように努めていきます。                    |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 27 | 3 | 2 | 2  | いつも精神的に疲労した時など相談を利用させていただいております。こちらが希望すれば、面談の時間などを取ってもらえる環境だと感じます。         | 定期的にお話しできる機会を設けていけるように心がけていきます。                                                      |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 29 | 2 | 0 | 3  | 質問の意味がわからない色々な意見もいただけて助かってます！                                              | 保護者の方と情報を共有しながら一緒に支援を進めていけるように努めていきます。                                               |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 13 | 5 | 8 | 8  |                                                                            | 父母の会の活動については、現在は実施していません。ご家族への支援としては個々に対応させていただいています。                                |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 24 | 2 | 1 | 7  |                                                                            | 個別支援計画書への記載をしています。お悩み等、何かありましたらご対応させて頂きますので、お気軽にご連絡頂ければと思います。                        |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 27 | 4 | 0 | 3  |                                                                            | 保護者様とお話する場や相談しやすい環境をつくるように心がけています。                                                   |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 16 | 5 | 1 | 12 |                                                                            | 貼り出しやホームページを通じて情報の提供をしています。                                                          |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 32 | 0 | 0 | 2  |                                                                            | ファイルは鍵のかかった場所に保管しています。個人情報はシュレッターを使用しています。                                           |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 27 | 1 | 0 | 5  |                                                                            | 各マニュアルは策定済みです。また研修、訓練、訓練報告も行なっていますが、周知が不足している結果となったため、周知方法の再検討を行います。                 |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 25 | 0 | 0 | 8  |                                                                            | BCPIは策定済みです。訓練は本年度内に行う予定です。実施後上記同様周知しやすい方法を検討します。                                    |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 26 | 2 | 0 | 6  |                                                                            | 週1回ミーティングにて、安全確保のための業務改善を検討する時間を設けています。                                              |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 24 | 0 | 1 | 9  |                                                                            | 事故が起こった際には、報告書を作成しスタッフで再発防止に向けて話し合いの場を設け、今後の療育に繋げています。また、会社全体でも共有しています。              |
| 満足度      | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 33 | 1 | 0 | 0  | 駐車場が通行量の多い道路に接しているため短い時間のなか前後の時間の親御さんと交替する駐車が難しいところもある。車から降りた子どもからも目を離せない。 | 療育前後の入れ替えがスムーズに行えるように、フィードバック時に要点をまとめてお伝えできるように努めていきます。相談等で時間を要する場合は、別日で調整させていただきます。 |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 33 | 1 | 0 | 0  | とてもとても楽しみにしており、帰りがたくない。というぐらい。                                             |                                                                                      |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 33 | 1 | 0 | 0  | いつも楽しかったと言って帰ってきます。その中で色々な学びや経験の機会を提供して下さり感謝しております。引き続き、よろしくお願い致します。       | 引き続き、お子様の得意なところを伸ばすことができるように支援を行うと共に、保護者の方にも寄り添いそれぞれのニーズに応えることが出来るように努めていきます。        |

公表

事業所における自己評価結果

| 事業所名                |    | 公表日                                                                                   |    |     |                                                               |                                                     |
|---------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| リハビリ発達支援ルームUTキッズ田原本 |    | 令和 7年 3月 18日                                                                          |    |     |                                                               |                                                     |
|                     |    | チェック項目                                                                                | はい | いいえ | 工夫している点                                                       | 課題や改善すべき点                                           |
| 環境・体制整備             | 1  | 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。                                                          | 5  |     | 物を纏めて置いています。(整理整頓)                                            | 定期的に物品の整理を行っています。                                   |
|                     | 2  | 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。                                                       | 5  |     | 特にないです。                                                       |                                                     |
|                     | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。 | 5  |     | 玄関やトイレの段差などバリアフリー化されていない場所もあります。                              | 段差をなくす必要がある時は、代用できる物(本で作った台や巧技台)で段差の調整を行います。        |
|                     | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。                                 | 5  |     | 日頃より清潔に保つように努力しています。                                          | 窓を開けた際、虫が入ってくるため網戸もあれば良いと思います。                      |
|                     | 5  | 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。                                            | 5  |     | 相談室を利用しています。                                                  |                                                     |
| 業務改善                | 6  | 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。                                       | 5  |     | 事業所目標で前期、中期、後期で振り返りはしています。業務の改善が必要な時は、職員で話し合いをしています。          |                                                     |
|                     | 7  | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。                                  | 5  |     | アンケートなどを通して把握しています。                                           |                                                     |
|                     | 8  | 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。                                                |    | 5   | 個々で話す時はあるが、全体を通してはできていないです。全体で意見を出し合う機会は少ないと感じます。             | 意見を言いやすい環境づくりを行い、職員全体で話し合いができるようにしていきます。            |
|                     | 9  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。                                                      |    | 5   | 第三者の評価は行われていないです。                                             |                                                     |
|                     | 10 | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。                                     | 5  |     | 研修の共有はされています。elearning等の研修も充実しています。                           |                                                     |
|                     | 11 | 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。                                                               | 2  | 3   | 計画書は作成しているが、プログラムは作成されていないと思います。5領域プログラムの公表はされています。           | 全職員が5領域の支援プログラムを把握できるように共有していきます。                   |
|                     | 12 | 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。                    | 5  |     | 聞き取りは行っています。個々の子どもに対して、保護者から聞き取りを行い、子どものニーズに沿った支援の計画を作成しています。 |                                                     |
|                     | 13 | 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。      | 5  |     | 計画書を作成する中で、今の現状や目標になる課題を共有したり、症例検討を行っています。療育検討会議をもっと取り入れたいです。 | モニタリング結果記録や日頃の療育の内容、保護者からの聞き取りなどを基に、計画書作成会議を行っています。 |
|                     | 14 | 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。                                                   | 5  |     | パソコンやファイルからいつでも確認できるようになっています。計画書を確認し、計画に沿った支援を行っています。        |                                                     |
|                     | 15 | こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。   | 5  |     | 保護者への聞き取りや観察から行っています。                                         |                                                     |

|              |    |                                                                                                                                          |   |   |                                                                                 |                                                |
|--------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 適切な支援の提供     | 16 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 5 |   | 特にないです。                                                                         |                                                |
|              | 17 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか。                                                                                                                   | 1 | 4 | 計画書は作成しているが、プログラムは作成されていないです。<br>子どものニーズに合わせて活動内容の立案を出しています。                    | 1時間療育の中で、どのような活動を行うかをチームで考え立案できるように機会を設けていきます。 |
|              | 18 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。                                                                                                                 | 3 | 2 | 特にないです。<br>職員間で遊びの共有をしたり、他職員の療育を見学したりしています。                                     |                                                |
|              | 19 | こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。                                                                                    | 4 | 1 | 個別療育は実施しているが、集団療育は実施できていないです。<br>児発の集団は実施していない為、必要に応じて同時間の児童とのやり取り等を通して支援しています。 |                                                |
|              | 20 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。                                                                          | 2 | 3 | 毎回はできていないです。                                                                    | 朝礼にて情報共有をしています。                                |
|              | 21 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。                                                                                   | 1 | 4 | 毎回はできていないです。                                                                    | 終業前に振り返りを行っていきます。                              |
|              | 22 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。                                                                                                   | 5 |   | 日々記録を入力し支援に活かせるように心掛けています。                                                      |                                                |
|              | 23 | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。                                                                                        | 5 |   | 半年に1回保護者から聞き取り等を行い、見直しをしています。                                                   |                                                |
| 関係機関や保護者との連携 | 24 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。                                                                                 | 5 |   | 管理者が参加しています。                                                                    |                                                |
|              | 25 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。                                                                               | 5 |   | 必要に応じて連携をしています。                                                                 |                                                |
|              | 26 | 併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。                               | 5 |   | 保護者を通して支援内容を伝えたり、実際に見てもらったりして共有できるようにしています。                                     |                                                |
|              | 27 | 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。                                                                                   | 5 |   | 必要な児童に関しては書面等で情報を提供しています。                                                       |                                                |
|              | 28 | (28～30は、センターのみ回答)<br>地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。                                                          |   |   |                                                                                 |                                                |
|              | 29 | 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。                                                                                       |   |   |                                                                                 |                                                |
|              | 30 | (自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。                                                                                                |   |   |                                                                                 |                                                |
|              | 31 | (31は、事業所のみ回答)<br>地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。                                                                    |   | 5 | 外部の助言を受ける機会はないです。<br>助言を受ける段階ではないが、連携を図れる準備は進めています。                             |                                                |
|              | 32 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。                                                                                              |   | 5 | 園や地域の子どもとの交流する機会はないです。                                                          |                                                |

|                                      |    |                                                                                            |   |   |                                                                                  |  |
|--------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                      | 33 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。                                            | 5 |   | フィードバック時に話しをするようにしています。                                                          |  |
|                                      | 34 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。               | 5 |   | SNSやチラシ等で情報提供を行っています。                                                            |  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 35 | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。                                                       | 5 |   | 契約時に説明するようにしています。                                                                |  |
|                                      | 36 | 児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。             | 5 |   | 聞き取りを行い、計画書を作成しています。                                                             |  |
|                                      | 37 | 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。                                         | 5 |   | 特にないです。                                                                          |  |
|                                      | 38 | 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。                                         | 5 |   | 必要に応じて実施しています。                                                                   |  |
|                                      | 39 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。 |   | 5 | きょうだい同士の交流の場は設けられていないです。                                                         |  |
|                                      | 40 | こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。             | 5 |   | その時々に応じて話を聞き、相談後に職員間で共有するようにしています。                                               |  |
|                                      | 41 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。                   | 5 |   | インスタグラムで定期的に発信しています。                                                             |  |
|                                      | 42 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。                                                                        | 5 |   | 鍵のかかる場所で保管しています。                                                                 |  |
|                                      | 43 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。                                                      | 5 |   | ラミネートなどを使い、視覚的にも提示できるようにしています。                                                   |  |
|                                      | 44 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。                                                      | 3 | 2 | 地域交流も目的の1つにしている行事を行っているが、招待をしているかは分からないです。<br>事業所行事ではなく会社全体での行事に参加して地域交流を図っています。 |  |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | 45 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。            | 5 |   | 計画を立てて訓練を実施しています。                                                                |  |
|                                      | 46 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。                                  | 5 |   | 計画を立てて訓練を実施しています。                                                                |  |
|                                      | 47 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。                                                        | 5 |   | 把握できるよう発達記録の記入をお願いしています。                                                         |  |
|                                      | 48 | 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。                                                     | 5 |   | 食べ物を使う時は、事前に保護者に確認を行っています。                                                       |  |
|                                      | 49 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。                               | 5 |   | 計画を立てて訓練しており、実施した内容を掲示しています。                                                     |  |
|                                      | 50 | こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。                                  | 5 |   | 契約時に説明するようにしています。                                                                |  |
|                                      | 51 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。                                                    | 5 |   | ヒヤリハットが起こった時に協議をし、再発防止できるようにしています。                                               |  |
|                                      | 52 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。                                                       | 5 |   | 研修を行っています。                                                                       |  |

|  |    |                                                                              |   |  |                   |  |
|--|----|------------------------------------------------------------------------------|---|--|-------------------|--|
|  | 53 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。 | 5 |  | 契約時に説明するようにしています。 |  |
|--|----|------------------------------------------------------------------------------|---|--|-------------------|--|